

## Návštěvní řád Kulturních zařízení města Jičína

Kulturní Zařízení Města Jičína, (dále KZMJ) příspěvková organizace města Jičína. Adresa: Husova 206, Jičín. IČO 13584430 jsou provozovateli Masarykova divadla, Biografu Český Ráj a Městského informačního centra (dále „provozoven“)

Nákupem vstupenek potvrzuje divák svůj souhlas s návštěvním řádem KZMJ a je povinen se jím řídit.

- v případě výpadku počítačové sítě a následné nefunkčnosti pokladen může provozovatel vydávat vstupenky náhradním způsobem
- Vstupenky lze zakoupit na webových stránkách [www.kzmj.cz](http://www.kzmj.cz) u jednotlivých představení.
- Pokladna je otevřena vždy 1 hodinu před začátkem každého představení a uzavírá se 10 minut po zahájení představení.
- Platnou vstupenkou je návštěvník povinen se prokázat u vstupu do předsálí divadla a do sálu biografu a je povinen si ji u sebe ponechat po celou dobu pobytu v divadle a v biografu
- Zakoupená vstupenka platí pouze pro konkrétní představení, konkrétní sál a místo na ní uvedené.
- návštěvníci jsou povinni si hned u pokladen přepočítat vrácené peníze, na pozdější reklamace nebude brán zřetel
- Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají ani nevyměňují.
- Nárok na vrácení vstupného vzniká pouze v případě zrušení pořadu z důvodů majících charakter vyšší moci, lze nárokovat vrácení vstupného po předložení vstupenky za zrušené představení; právo na vrácení vstupného lze uplatnit nejpozději do 1 měsíce od příslušné události není-li konkrétně stanoveno jinak
- divadelní a filmové představení končí až po až po rozsvícení osvětlení (v biografu po promítnutí závěrečných titulků) diváci odchází z hlediště, aby tak chránili svou bezpečnost.

Návštěvníkům kulturních, společenských akcí, filmových projekcí a MIC není dovoleno:

- kouřit ve všech prostorách provozoven KZMJ
- přivádět do prostor provozoven KZMJ jakákoliv zvířata
- používat mobilní telefon během představení a filmových projekcí
- pořizovat během představení a projekcí jakékoliv zvukové, obrazové či zvukově obrazové záznamy na jakékoliv zařízení umožňující zhotovení takových záznamů
- rušit představení a projekce hlasitým hovorem, pískáním a jiným způsobem odporujícím zásadám společenského chování
- používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jakýchkoliv projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum
- používat únikové východy určené výhradně k evakuaci

- nosit ve všech prostorách provozoven KZMJ střelné zbraně nebo být jinak ozbrojen
- jakkoliv poškozovat majetek provozoven KZMJ včetně bezpečnostních nebo protipožárních zařízení

KZMJ si vyhrazují právo bez nároku na vrácení vstupného odepřít vstup na pořady, které pořádá nebo spolupořádá, nebo vyvést ven z prostoru, kde se akce koná při porušení výše uvedených pravidel a dále:

- osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek
  - osobu ve znečištěném, roztrhaném, zapáchajícím nebo nevhodném (tepláky, montérky a jiné pracovní oblečení) oděvu
  - osobu s vlastním občerstvením (potravinami a nápoji zakoupenými mimo prostory provozoven KZMJ)
  - osobu, která do hlediště vnáší skleněné nádoby
  - osobu, která nedodrжуje pravidla zdvořilosti, slušného chování, veřejného pořádku, a která svým chováním narušuje průběh představení
- 
- v případě poškození prostor a vybavení provozoven má jejich provozovatel (KZMJ) nárok na náhradu škody
  - provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků odložené volně v prostorách provozoven, ponechané mimo šatnu.
  - ve všech provozovnách KZMJ platí zákaz prodeje alkoholu osobám mladším 18 -ti let.
  - do sálů divadla a biografu je zákaz nošení jakýchkoliv skleněných předmětů, není-li provozovatelem (KZMJ) dovoleno jinak

Návštěvníkům kulturních pořadů a filmových projekcí není dovoleno:

- účastnit se představení, pokud nesplňují věkovou hranici přístupnosti stanovenou pořadatelem /nebo u filmových projekcí distributorem audiovizuálního díla dle § 4, písm. d) Předpisu č. 480/2024 Sb. (Zákon o audiovizu) Návštěvníci jsou za tímto účelem povinni prokázat skutečnost, že splňují příslušnou věkovou hranici.
- Za nezletilé návštěvníky pořadů a filmových projekcí odpovídají v plném rozsahu jejich zákonní zástupci, (u filmových projekcí je na jejich plné odpovědnosti posouzení, zdali je dané filmové představení označené dle § 4, písm a), b), c) Předpisu č. 480/2024 Sb. (Zákon o audiovizu) za přístupné bez omezení nebo nevhodné pro nezletilé osoby do 12 let a nevhodné pro nezletilé osoby do 15 let, pro nezletilého vhodné či nikoliv.)

KZMJ neodpovídají za jakoukoliv újmu vzniklou nezletilému z tohoto důvodu. V případě porušení těchto pravidel je provozovatel oprávněn návštěvníka vykázat z prostor provozoven KZMJ a návštěvník je povinen na výzvu provozovatele, resp. jím pověřené osoby prostory

KZMJ opustit. Návštěvník v takovém případě nemá právo na vrácení vstupného.

V případě, že návštěvník neuposlechne výzvy provozovatele k opuštění prostor provozoven, provozovatel je oprávněn přerušit nebo zrušit příslušné představení. Návštěvník, který toto přerušení, nebo zrušení představení zavinil svým jednáním, nese plnou odpovědnost za takto vzniklé škody.

- při uzavřených školních nebo skupinových představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost diváků školní (výchovný) dozor, který diváky do provozoven přivedl

Návštěvníkům kulturních pořadů a projekcí se nedoporučuje:

- vstup na představení s dětmi ve věku do 2 let vyjma zvláštních představení k tomuto účelu výslovně určených. V případě, že rodič s dítětem ve věku do 2 let navštíví jiná další představení, nemá dítě nárok na vlastní sedačku a neplatí žádné vstupné. Dítě starší 2 let platí vstupné a má nárok na vlastní sedačku.

### **Zvláštní (další) pravidla pro filmové projekce v Biografu Český ráj**

- Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinný příplatek na Fond kinematografie MK stanovený zákonem České národní rady č. 241/1992 ze dne 14.4.1992 a zákonem stanovenou DPH, včetně příslušných novelizací zákonů. V ceně vstupného je zahrnut také poplatek OSA
- nedílnou součástí filmového představení, na které je zakoupena vstupenka, může být i reklamní blok v maximální délce 15.minut, který se skládá z komerčních reklamních sdělení a z filmových upoutávek; délka reklamního bloku však není zahrnuta do celkové délky příslušného filmového titulu.
- Filmové představení bude zahájeno, pokud bude prodána minimálně jedna vstupenka.
- V případě nedodání nebo nefunkčnosti filmové kopie může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky je možné vrátit před tímto představením v pokladně kina. Při přerušení představení, které nelze předvídat (výpadek elektrického proudu apod.), vzniká nárok na vrácení vstupného jen tehdy, jestliže byl film promítnut maximálně do poloviny své stopáže. Náhrada jiných nákladů (doprava, ubytování apod.) se neposkytuje. Změna programu je vyhrazena.

- 3D digitální projekce:

Každý návštěvník, který navštíví 3D digitální projekci, musí být vybaven speciálními brýlemi. V případě, že je návštěvník nemá ve vlastnictví, může si je zakoupit na pokladně kina KZMJ jako provozovatel nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za případné zdravotní problémy velmi citlivých jedinců při návštěvě 3D projekce (nevolnost, bolení hlavy, únava očí apod.)

Návod k používání 3D brýlí:

Nepoužívejte 3D brýle pro digitální projekci jako sluneční brýle! Tyto brýle nechrání oči před ultrafialovým zářením. Používejte je pouze v kině. Udržujte mimo dosah dětí ve věku pod 3 roky. Brýle k reklamaci předejte na pokladně biografu. Reklamace se řeší výměnou.

• Vysvětlivky k přístupnosti kinematografického díla: § 4 ( Zákon o audiovizí č.480/2024 Sb. platný od 1.1.2025)

Klasifikace kinematografických děl

(1) Každé kinematografické dílo musí být před svým prvním zpřístupněním na území České republiky označeno klasifikací z hlediska vhodnosti jeho obsahu nezletilé osoby.

Účelem klasifikace je omezit přístupnost kinematografických děl, jejichž obsah může narušit fyzický, psychický nebo mravní vývoj nezletilých osob.

(2) Kinematografické dílo je z hlediska vhodnosti jeho obsahu pro děti a mládež klasifikováno jako:

- a) přístupné bez omezení,
- b) nevhodné pro nezletilé osoby do 12 let.
- c) nevhodné pro nezletilé osoby do 15 let.
- d) nepřístupné pro nezletilé osoby do 18 let.

(5) Pořadatel kinematografického představení je povinen zajistit zveřejnění distributorem sdělené klasifikace kinematografického díla v souvislosti s oznámením o konání kinematografického představení. Při konání kinematografického představení je pořadatel povinen zajistit vyloučení účasti osob, na které se vztahuje případné omezení přístupnosti díla podle § 4 odst. 2 písm. d).

V Jičíně 20.6.2020

Aktualizováno 1.1.2025