

**Všeobecné obchodní podmínky (VOP) při rezervaci a nákupu vstupenek na pořady pořádané KZMJ a rezervaci a nákupu e-vstupenek na webu [www.kzmj.cz](http://www.kzmj.cz) realizované pro KZMJ společností GlobalPayments a společností DISdata s.r.o.**

1. Nákup vstupenek
2. Rezervace vstupenky
3. Reklamace
4. Vracení vstupenek
5. Bonuskarta
6. Doplnující ustanovení
7. GDPR

## Úvodní ustanovení

Tyto VOP platí při nákupu vstupenek na představení pořádaná Kulturními zařízeními města Jičína, Husova 206, 50601 Jičín, IČO 13584430 (dále jen KZMJ).

Vstupenka - Fyzicky zakoupená vstupenka v Městském informačním centru, Biografu Český ráj, Masarykově divadle.

E-vstupenka – online elektronicky vydaná vstupenka z prodejního systému, který KZMJ používá, doručena zákazníkovi elektronicky e-mailem. Vstupenka obsahuje také QR kód, který je její nezbytnou součástí.

**Článek I – Nákup e-vstupenek** prostřednictvím internetové stránky [www.kzmj.cz](http://www.kzmj.cz). VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel) a kupujícího (zákazník).

### 1. Způsob nákupu vstupenky

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace i způsob doručení E-vstupenky. Potvrzením zadaných údajů je zákazníkovi zobrazena konečná cena vstupenek. Zadané údaje jsou zpracovávány ve spolupráci se společností DISdata jako zpracovatelem (viz také <http://disdata.cz/>, nabídka Pravidla ochrany soukromí GDPR DISdata (PDF)). Po kontrole ceny vstupenky a kliknutí na tlačítko "Koupit" je zákazník přeměrován na stránky společnosti GlobalPayments, kde po doplnění dalších osobních údajů bude zákazník přenesen na platební bránu, kde zadává požadované údaje bankou. KZMJ není správcem ani příjemcem osobních údajů poskytovaných společností GlobalPayments za účelem provedení elektronické platby. Informace o zpracování osobních údajů společností GlobalPayments jako samostatným správcem naleznete na její stránce "<https://www.globalpayments.cz>", odkazy "Ochrana osobních údajů" a "GDPR" zcela dole na stránce.

Platba za E-vstupenku je možná také pomocí Bonuskarty, kterou zákazník zakoupil v Městském informačním centru a dobil si kredit. Provozovatelem Bonuskarty jsou KZMJ (viz. podmínky užití Bonuskarty)

Jakmile je platba zrealizovaná, zobrazí se stránka s potvrzením o zakoupení vstupenek. Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o zakoupení vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy na server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, server nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu. Potvrzení obsahující čárový kód vytiskněte ve velikosti, v které se vám zobrazí na stránce – používejte výhradně laserovou nebo inkoustovou tiskárnu. Nezvětšujte je, ani nezmenšujte!!! Hlavním a podstatným identifikátorem každého potvrzení je QR kód. Potvrzení obsahující QR kód lze vytisknout, nejlépe ve velikosti, ve které se zobrazí na stránce, nebo je obsaženo v e-mailu, QR kód je rovněž možné sejmout fotoaparátem mobilního telefonu nebo tabletu, případně nahrát do těchto zařízení, QR kód se nedoporučuje zvětšovat nebo zmenšovat, důležitá je správná velikost QR kódu. Při vstupu na dané představení se zákazník prokazuje zasláným QR kódem. Není dovoleno QR kód množit pro další zákazníky, QR kód je platný pouze pro první vstup, zákazník tedy odpovídá za nelegální šíření internetového potvrzení se vstupenkami. V případě, že by došlo k nelegálnímu šíření potvrzení, tak bude do sálu vpuštěn pouze 1. držitel platného potvrzení. Během transakce a výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí nákup či rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na nákup vstupenky má zákazník časový limit 10 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne úspěšný nákup do stanoveného limitu, jsou dočasně rezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje a celá operace je systémem stornována. V případě úhrady platby po stanoveném limitu je potřeba postupovat dle kapitoly „reklamace“ těchto VOP.

## 2. Způsob rezervace vstupenky (kromě Biografu Český ráj)

Po vybrání a označení vstupenek na konkrétní představení je zákazník povinen vyplnit zobrazený elektronický formulář a zadat všechny požadované informace. Potvrzením zadaných údajů dochází k rezervaci vstupenek. Jakmile je rezervace dokončena, zobrazí se stránka s potvrzením o rezervaci vstupenek, kterou si můžete přímo z této stránky kvalitně vytisknout a prokázat se jí při vyzvedávání rezervace vstupenek na pokladnách KZMJ. Zákazníkovi je též zaslán informační e-mail o rezervaci vstupenek na jím zadanou e-mailovou adresu. Provozovatel nezaručuje doručení e-mailové zprávy na server, na kterém se e-mailová schránka zákazníka nachází, server nemusí zprávu přijmout, resp. může ji vyhodnotit jako nevyžádanou poštu. Během výběru místa nesmí zákazník ve svém internetovém prohlížeči zadávat krok zpět, ani nijak zavírat okno internetového prohlížeče, ve kterém provádí rezervaci vstupenky. Veškeré údaje se zaznamenávají pouze na aktuální stránce a potvrzením se ukládají do bezpečnostního certifikátu, který kvůli zvýšené bezpečnosti nelze vyvolat zpět. Na rezervaci vstupenky má zákazník časový zámek 10 minut. Během této doby je udělána tzv. dočasná rezervace vybraných sedadel. Pokud neproběhne rezervace do 10 minut, jsou

dočasně zarezervovaná sedadla opět uvolněna do prodeje. Rezervaci je třeba vyzvednout 30 minut před začátkem představení. Při nedodržení podmínek rezervace propadá. Nelze rezervovat vstupenky do Biografu Český ráj (pouze prodej a online prodej)!

## Článek II – Fyzický nákup vstupenek na předprodejním místě a na pokladnách Masarykova divadla a Biografu Český ráj.

Vstupenky lze zakoupit také fyzicky na pokladně Masarykova divadla, Biografu Český ráj a v předprodeji v Městském informačním centru. Vstupenky je možno platit hotově, nebo kartou. Na pokladně v Masarykově divadle pouze hotově.

### 3. Reklamáce

#### a) E-vstupenky

Reklamací je možné uplatnit ihned na místě před začátkem představení nebo v městském informačním centru nejpozději do 15 minut od začátku představení. Jestliže při procesu nákupu vstupenek došlo k odepsání sumy za nákup vstupenek z účtu zákazníka, ale vstupenky se nezobrazily, ani nebyly zaslány na zadaný e-mail, reklamaci vrácení peněz z důvodu neposkytnutí uplatňuje zákazník v bance, která vystavila platební kartu, prostřednictvím které platba proběhla. V žádném případě takové reklamace neřeší KZMJ. Pokud nákup vstupenky proběhl pomocí BONUSKARTY řeší reklamace KZMJ, jakožto provozovatel Bonuskarty.

#### b) Fyzicky zakoupené vstupenky

Reklamací fyzicky zakoupených vstupenek je možné uplatnit pouze v místě jejich nákupu, a to ihned po nákupu vstupenek. Zákazník je povinen zkontrolovat si datum, čas, název představení, cenu a vybraná místa k sezení, či k stání konkrétního představení ihned po zakoupení.

### 4. Vracení vstupenek

Zakoupené vstupenky se vrací pouze v případě zrušení pořadu, a to do 30 dnů od zveřejnění informace o zrušení. Na [www.kzmj.cz](http://www.kzmj.cz) u konkrétního pořadu je uvedena přesná časová lhůta, po kterou lze vstupenky vracet.

Dojde-li k přeložení pořadu z důvodu, které pořadatel nemůže ovlivnit (například vládní nařízení v době epidemie), lze vstupenky vracet po dobu 14 dnů od vyhlášení náhradního termínu. Na [www.kzmj.cz](http://www.kzmj.cz) u konkrétního pořadu je uvedena přesná časová lhůta, po kterou lze vstupenky vracet.

Fyzicky zakoupené vstupenky se vrací v Městském informačním centru. E-vstupenky se vrací zpět na platební kartu, ze které byly zaplacený.

Peníze za vstupenky i E-vstupenky zakoupené pomocí Bonuskarty se vrací zpět pouze na Bonuskarty, ze které byly zaplacený.

Časová lhůta pro převod peněz na platební kartu, ze které byly e-vstupenky zaplacený je v takovém případě 30 dní.

## 5. Podmínky užití Bonuskarty KZMJ

Karty jsou oprávněny vydávat a prodávat pouze KZMJ. Poplatek za vystavení karty je 30,- Kč. Koupí bonusové karty, která slouží také jako platební karta na akce pořádané KZMJ zákazník souhlasí s níže uvedenými podmínkami. Kartu je třeba chránit proti zneužití, kopírování karty je zakázáno a v případě porušení se zákazník vystavuje nebezpečí odčerpání kreditu cizí osobou.

Nabitý kredit slouží na placení vybraných pořadů, zejména pořádaných Kulturními zařízeními, například divadla, koncerty, vstupenky do kina atd. Nabitý kredit není možno vyčerpat jiným způsobem, než platbou za představení nebo pořad. Bonuskarta musí mít v kalendářním roce minimálně jedno čerpání kreditu (zakoupení vstupenky na libovolný pořad KZMJ). Pokud k tomuto kroku nedojde, kredit automaticky propadá. Při ztrátě karty okamžitě volejte na telefonní číslo 493 534 390, kde nahlásíte její ztrátu a ta bude zablokována. Při dobíjení karty neplatíte navíc žádné poplatky. V případě, že kredit na kartě je nižší než požadovaná finanční částka za platbu vstupenek, budete vyzváni k úhradě vstupenek hotově, popřípadě k dobíjení karty. Platbu kartou a hotovostní nelze kombinovat. Při platbě kartou je zákazník povinen hlásit tuto skutečnost před započítáním transakce. Karta přináší svému uživateli slevu ze vstupného, Aktuální slevy jsou uvedeny na webových stránkách KZMJ. Zůstatek kreditu na kartě je možno ověřit na prodejním místě. Za ztrátu karty nepřijímá KZMJ žádnou zodpovědnost. Zůstatek na ztracené kartě je možno převést na novou pouze po prokázání totožnosti majitele karty. Pokud máte další dotazy ohledně Bonuskarty, můžete psát na email mic@jicin.org, popřípadě telefonicky na tel. čísle 493 534 390.

Dobíjení kreditu Bonuskarty je možno hotově, bezhotovostně, fakturou a pomocí E-ticketu benefitové společnosti Edenred (pouze pro smluvní zákazníky). Návod k dobíjení pomocí e- ticketu je zveřejněn na webových stránkách KZMJ.

Dobíjení kreditu je možné v Městském informačním centru a na pokladně Biografu Český ráj.

## 6. Doplnující ustanovení

### a) Věková přístupnost představení

Upozorňujeme diváky na věkovou přístupnost u jednotlivých představení. Přístupnost je vždy uvedena ve formátu: příst, příst 12, příst 15, příst 18 na webových stránkách [www.kzmj.cz](http://www.kzmj.cz) u jednotlivých představení nebo v tištěném programu představení KZMJ v alternativním formátu.

Z tohoto důvodu si vyhrazujeme oprávnění (při představeních označených příst.15 a příst.18) požadovat při vstupu do kinosálu prokázání dovršení věku, občanským nebo jiným průkazem

s fotografií a datumem narození. Pokud tak nebude učiněno divák nesmí být dle zákona vpuštěn do sálu. Pokud divák neprokáže dovršení požadovaného věku a bude mít zakoupenou vstupenku, KZMJ zakoupenou vstupenku nevrací, ani nijak nevyměňuje.

## b) Zákon o audiovizi 496/2012

Povinnosti při výrobě audiovizuálních děl a jejich zpřístupňování veřejnosti:

§ 5, čl. 5: Pořadatel kinematografického představení je povinen zajistit zveřejnění distributorem sdělené klasifikace kinematografického díla v souvislosti s oznámením o konání kinematografického představení. Při konání kinematografického představení je pořadatel povinen zajistit vyloučení účasti osob, na které se vztahuje případné omezení přístupnosti díla podle § 4 odst. 2 písm. c) nebo d).

## 7. GDPR - Informace o zpracování osobních údajů

Úplné informace o zpracování osobních údajů naleznete na webové stránce <https://www.kzmj.cz/dokumenty/>.

## Závěrečná ustanovení

Tyto VOP platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den realizace nákupu vstupenek kupujícím. Zakoupením vstupenek kupující bez výhrad přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek a je jimi neodvolatelně svázaný. Kupující též nákupem vstupenek potvrzuje svůj souhlas s vnitřním řádem prodávajícího a je povinen se jím řídit.

V Jičíně 7.12.2020